



# ЕТИЧНИЙ СТАТУТ

## Наше покликання

Ми прагнемо до терапевтичного прогресу  
задля задоволення потреб пацієнтів

## Наші цінності



Зважуватися  
на інновації



Піклуватися



Прагнути  
успіху

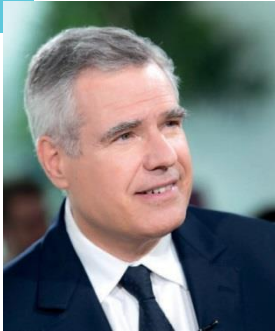


Ділитися  
та зростати

## Наша візія

- Ставити пацієнтів та інновації у центр всієї нашої діяльності
- Заохочувати індивідуальну та групову залученість, рушійну силу нашої компанії
- Забезпечувати нашу незалежність та спроможність до довгострокових інвестицій
- Бути компанією глобального рівня





# Слово від Президента

Олів'є Лоро, Президент Серв'є

Група Серв'є - це міжнародна фармацевтична група, управління якою здійснюється Фондом, структурою, що гарантує нашу незалежність, забезпечує довгострокове бачення та дозволяє нам повністю присвятити себе нашому покликанню.

Натхненні нашим покликанням, спрямовані нашим баченням, наші працівники керуються нашими цінностями.

Цінності, а також колективні закони, належна практика та професійні принципи мають скеровувати наші наміри та управляти зобов'язаннями. Вони забезпечують відповідальну та чесну поведінку, поважаючи людей та суспільство у всіх країнах, де ми присутні – **Етика Групи Серв'є**.

Етика передбачає думку та дію. У своєму Етичному Кодексі ми об'єднали принципи, які керують нашими способами існування та дії у відносинах із усіма зацікавленими сторонами: пацієнти в галузі охорони здоров'я та асоціації пацієнтів, працівники та організації охорони здоров'я, працівники компанії, партнери, постачальники та конкуренти, органи державної влади, суспільство та навколишнє середовище.

Даний Етичний Кодекс доповнюється Кодексом поведінки, що складається з двох аспектів: **Політики комплаєнсу** (compliance, укр. дотримання вимог) та **Корпоративної соціальної відповідальності**.

Ваше повне зобов'язання і залученість як індивідуальна, так і колективна, до послідовного застосування нашого Етичного статуту та Кодексу поведінки є важливими для досягнення нашого прагнення.



# Пацієнти й асоціації пацієнтів

Покликання Групи Серв'є - це наше прагнення терапевтичного прогресу задля задоволення потреб пацієнтів. Компанія Серв'є, визнана науковою та медичною спільнотою за своє глибоке залучення до досліджень та розробок, прагне відкриття інноваційних терапевтичних рішень для лікування та догляду за хворими. Ми розвиваємо побудовані на довірі відносини з пацієнтами з метою забезпечення найкращих терапевтичних рішень.

- Ми гарантуємо, що інтереси пацієнтів враховуються на кожному етапі життєвого циклу наших продуктів та послуг. Для пацієнтів, які отримують наші ліки, а також медичних працівників, ми гарантуємо дотримання відповідних правил та безпечних умов постачання з метою забезпечення постійного доступу до безпечних та високоякісних продуктів.
- У кожній країні, де здійснюється діяльність, ми дотримуємося всіх запобіжних заходів з метою гарантування того, що всі пацієнти, які приймають препарати Серв'є, отримують однаково високий рівень ефективності, якості та безпеки. Ми також постійно стежимо за будь-якою інформацією щодо безпечного використання наших продуктів.
- Ми взяли зобов'язання боротися із фальсифікацією та підробкою лікарських засобів з метою запобігання неправомірному ризику для здоров'я пацієнтів. Ми активно беремо участь у реалізації програм та заходів щодо виявлення підозрілих продуктів.
- Ми зобов'язалися забезпечувати дотримання етики та прозорості клінічних випробувань компанії.
- Ми високо цінуємо повагу до особистої гідності та конфіденційності й гарантуємо належний захист довірених нам персональних даних та конфіденційної інформації.



- Відповідно до правил, ми докладаємо всіх зусиль до прозорих комунікацій із точною та найсучаснішою інформацією відповідно до наших наукових знань про всі продукти та діяльність Групи Серв'є.
  - Ми робимо все можливе для прояву більшої уваги та досяжності для пацієнтів, а також залучення до конструктивного діалогу.
- У нас спільна мета з асоціаціями пацієнтів для забезпечення доброчесності наших намірів та дій. Наша взаємодія керується доброчесністю та суворою відповідністю вимогам прозорості.
- Ми надаємо фінансування, яке є законним і відповідає чинним нормам. Ми не толеруємо жодних форм корупції або шахрайства.
  - Інформація, якою ми ділимося з асоціаціями пацієнтів, є точною, зрозумілою та актуальною і відповідає нашим науковим надбанням. Ми надаємо доступ до зовнішньої інформації лише у випадках, коли надано дозвіл на розголошення відповідним одержувачам.



# Працівники та організації охорони здоров'я

Досягнення покликання Групи Серв'є залежить від співпраці та довірчих відносин, позбавлених конфлікту інтересів з усіма зацікавленими сторонами у системи охорони здоров'я. Ми прагнемо до запровадження та дотримання етичних, правових та професійних правил і принципів, що застосовуються до наших професій і сфер діяльності.

- Ми демонструємо добросовісність наших практик та відносин із професіоналами та організаціями охорони здоров'я: ми не толеруємо жодних форм корупції або шахрайства.
- Ми гарантуємо захист довірених нам персональних даних та конфіденційної інформації.
- Ми поважаємо правила, що регулюють нашу взаємодію з професіоналами та організаціями охорони здоров'я.
- Ми спілкуємося з повною прозорістю щодо наших продуктів та діяльності, особливо наших клінічних випробувань. Ми також забезпечуємо відповідальний маркетинг та просування наших продуктів.
- Наша взаємодія з професіоналами та організаціями охорони здоров'я здійснюється з урахуванням їх незалежності; ми не впливаємо на їхню діяльність або рішення.
- Ми активно взаємодіємо з метою співпраці, зосередженої на пацієнтоцентричності, уникаючи будь-яких конфліктів інтересів.
- Ефективність, якість та безпечність наших продуктів сприяють нашому тривалому прагненню надавати інноваційні та адаптивні рішення для потреб працівників та організацій охорони здоров'я.
- Ми робимо все можливе, щоб бути ще більш уважними до потреб пацієнтів, а також заохочувати до конструктивного діалогу.



# Співробітники

Досягнення покликання Групи Серв'є також базується на виконанні обов'язків кожним співробітником компанії та власне компанією. Розвиток працівників базується на повазі гідності кожної людини та вираженні індивідуального таланту. Ми демонструємо доброчесність та зразковість у всіх своїх професійних заходах та діяльності. Будучи довіреним хранителем Групи Серв'є і здійснюючи індивідуальне усвідомлення та відповідність законним правилам та цілям, до яких ми прагнемо, ми наповнюємо значенням нашу місію.

- Безпека та здоров'я наших команд мають першорядне значення. Наші операційні методи та практики спрямовані на те, щоб робоча атмосфера була продумана та організована відповідно до цих пріоритетів. Ми промотуємо культуру, в якій кожен бере участь і відповідає за власну безпеку та безпеку інших людей.
  - Ми приділяємо особливу увагу якості життя на роботі. Ми гарантуємо, що працівники можуть працювати в спокійних робочих умовах, вільних від усіх форм жорстокого поводження, дискримінації та будь-яких обставин, що порушують конфіденційність.
  - Ми забезпечуємо захист персональних даних та поважаємо конфіденційність стосовно працівників. Це зобов'язання також стосується кандидатів, що мають намір стати частиною нашої компанії.
  - Ми заохочуємо до міжкультурної співпраці та різноманітності, гендерної рівності та рівних можливостей. Ми віримо, що різноманіття збагачує компанію та кожного з нас. Починаючи з моменту набору персоналу, ми підтримуємо наші стандарти за допомогою антидискримінаційних програм у нашій корпоративній соціальній політиці.
  - Ми виступаємо за відкритий і тривалий соціальний діалог для реалізації захисного та шанобливого підходу до працівників.
  - Ми поділяємо цінності, що поважають індивідуальність, та поділяємо відчуття розвитку в атмосфері, яка сприяє життю та існуванню у спільноті. Це, в свою чергу, також сприяє особистим і професійним досягненням.
- Ми пропонуємо різноманітні внутрішні тренінги та можливості для розвитку з метою підтримки і розвитку професійного досвіду кожної людини.
  - Ми заохочуємо всі можливості співпраці, які сприяють досягненню загального блага. Ким би ми не були і де б ми не знаходились, ми ростемо разом, збагачуючись завдяки індивідуальному і колективному внеску. Ми також заохочуємо спільне використання науку, навичок та знань з метою оптимізації наших шансів на успіх.
  - Ми приділяємо особливу увагу вираженню та розвитку індивідуальних талантів. Ми запрошуємо наших співробітників розвивати власні інноваційні здібності в атмосфері, яка сприяє увазі, співпраці і плідному обміну.
  - У всіх наших професійних сферах ми ставимо працівників в основі проєктів, щоб стимулювати та розвивати ініціативу на всіх рівнях, виступаючи за автономію, прийняття рішень та розширення повноважень. Наші управлінські практики сприяють індивідуальній та колективній діяльності.
  - Успіх та сталість Групи Серв'є залежить від індивідуального зобов'язання та відповідності з урахуванням доброчесності практик, закладених в наших проєктах. Ми гарантуємо належне застосування наших Етичного статуту та Кодексу поведінки з використанням допоміжних інструментів та систем сповіщення (Лінія етики).





# Партнери, постачальники та конкуренти

Група Серв'є взяла на себе зобов'язання етичного поводження з діловими партнерами. Чесність, справедливість та лояльність скеровують наш професійний та комерційний взаємообмін. Партнерство, яке ми розвиваємо, є прикладом нашого зобов'язання щодо підтримки постійного контакту з усіма зацікавленими сторонами, залученими до медичних досліджень та прогресу, з метою сприяння розвитку інновацій.

- Ми гарантуємо, що дослідження, розробка, виробництво, дистрибуція та інформація про нашу продукцію здійснюються в суворій відповідності з міжнародними вимогами щодо якості та відстежування.
- Ми демонструємо добросовісність у всіх наших діях, особливо в боротьбі з корупцією та шахрайством. Ми запобігаємо всім формам конфлікту інтересів: уникаємо будь-яких ситуацій, в яких наші особисті інтереси можуть вступати або вступають в конфлікт з інтересами Групи Серв'є.
- Ми демонструємо цінність результатів наших досліджень і розробок, забезпечуючи дотримання прав інтелектуальної власності, пов'язаних з нашими продуктами і послугами, та захист конфіденційної інформації.
- Ми беремо участь у високоякісних міжнародних дослідженнях шляхом значних інвестицій у проекти, що проводяться нашими дослідницькими центрами та партнерами. Ці проекти забезпечують довгострокове бачення щодо розвитку та обміну науковими надбаннями та знаннями.
- Безпека та здоров'я співробітників наших партнерів та постачальників також є справжнім пріоритетом. Ми виступаємо за партнерські відносини з компаніями, які мають відкритий і постійний соціальний діалог, заохочують різноманіття, гендерну рівність та однакові можливості, а також підтримують збереження навколишнього середовища.
- Ми прагнемо до відповідальної закупівлі та переконуємось, що обираємо постачальників на основі їхньої етики та правил комплаєнсу, розвиваємо з ними відповідальні відносини. Ми гарантуємо, що наші постачальники надають і мають план щодо вдосконалення соціальної відповідальності та запобігання корупції.  
Крім того, ми вважаємо конкуренцію рушієм інновацій та у ширшому значенні - корпоративним розвитком:
- Ми гарантуємо переважання належних умов для справедливої та законної конкуренції.



# Органи влади

Групи Серв'є взаємодіє з державними структурами та регуляторними органами у чесний, незалежний, прозорий спосіб відповідно до чинних норм. В усіх країнах здійснення діяльності ми дуже уважно ставимось до врахування етичних та професійних правил, які регулюють нашу професію. Ми забезпечуємо їх реалізацію на всіх етапах, починаючи з найбільш ранніх етапів наших дослідницьких проектів у процесі розробки власної продукції.

- Ми дотримуємося чинних законів та правил, міжнародних санкцій та будь-яких застосовних ембарго чи обмежувальних заходів.
- У своїй діяльності ми демонструємо добросовісність. Ми не толеруємо жодних форм корупції або шахрайства. Ми дбаємо про запобігання конфліктам, які можуть існувати між інтересами Групи Серв'є та інтересами осіб, на яких покладено виконання офіційних функцій.
- Ми виконуємо всі зобов'язання щодо фінансової звітності.
- Ми зобов'язуємось надавати компетентним органам інформацію, яка вимагається відповідними нормативними актами як з точки зору декларацій, запитів на авторизацію, так і звітів, що стосуються нашої діяльності та продуктів.
- З метою забезпечення застосування цього Статуту у повній мірі ми запровадили інструменти підтримки та системи сповіщення (етична лінія).





# Суспільство і навколишнє середовище

Ми прагнемо постійно розвивати та поглиблювати довірчі стосунки з пацієнтами, працівниками та організаціями охорони здоров'я, співробітниками компанії, партнерами, постачальниками, конкурентами та органами влади для підтримки зростання інновацій та створення більш сталого майбутнього. Будучи відповідальною компанією, ми виступаємо за збереження навколишнього середовища та біорізноманіття.

- Ми забезпечуємо наявність контрольних заходів та плани дій з моніторингу і зменшення споживання енергії та природних ресурсів, а також викидів парникових газів.
- Ми проактивно мінімізуємо будь-яку форму впливу наших виробничих ділянок та продуктів на навколишнє середовище (управління відходами та викидами) в усіх країнах присутності Групи Серв'є.

Ми інтегруємо соціальні та екологічні критерії в концепцію нашої продукції з тим, щоб мінімізувати їх вплив на навколишнє середовище протягом всього життєвого циклу.

- Ми беремо участь у розробці більш широкого доступу до системи охорони здоров'я.
- Наш намір - створення цінності в усіх країнах присутності компанії за допомогою професійних дій та суспільних зобов'язань. Ми здійснюємо спільні проекти з зацікавленими сторонами в країнах присутності компанії та підтримуємо ініціативи, що сприяють місцевому економічному і соціальному розвитку, а саме шляхом фінансування проектів, ініційованих членами громадянського суспільства.
- Наша політика соціальних зобов'язань, у тому числі корпоративна благодійність, спрямована на три основні напрями: охорона здоров'я, освіта та навчання, навколишнє середовище та якість життя.
- Ми сприяємо фінансуванню наукових стипендій, грантів та нагород за інноваційні дослідницькі проекти.

# Методи впровадження

Цей Етичний статут, а також Кодекс поведінки служать для інформування та регулювання діяльності всіх працівників Групи Серв'є, незалежно від їх професійної сфери або рівня відповідальності.

На додаток до усвідомлення та розуміння того, що кожна особа повинна мати доступ до змісту цих документів задля їх правильного застосування, у Групі Серв'є етика має визначати управління.

Етичний комітет може допомагати та надавати допомогу працівникам щодо належного застосування Етичного статуту та Кодексу поведінки.

З цією метою Етичний комітет надає суттєві та точні відомості стосовно цінностей та принципів, викладених в Етичному статуті та Кодексі поведінки.

Етичний комітет готує та надає низку процедур та керівних положень, спрямованих на уточнення та доповнення керівних принципів, викладених в Етичному статуті та Кодексі поведінки. Дані процедури та керівні принципи є невід'ємною частиною цих документів і повинні дотримуватися всіма працівниками.

Етичний комітет також несе відповідальність за належне застосування Етичного статуту та Кодексу поведінки, а також будь-яких процедур та наступних керівних принципів.

Дотримуючись процедури, викладеної в Кодексі поведінки, кожен працівник має можливість поставити питання, пов'язані з Етичним кодексом та Кодексом поведінки, які застосовуються до зони його обов'язків та оточення.

У разі виникнення запитань можна звертатися безпосередньо до лінійного керівника в атмосфері уваги та конфіденційного діалогу.

Створено лінію етичної підтримки, на яку можна звертатися за посиланням: <https://app.whispli.fr/Servier-Ethics-Line>.

Вся інформація та запитання, сповіщені через цю лінію, розглядаються з дотриманням найвищих стандартів конфіденційності відповідно до політики етичних сповіщень Групи Серв'є, що застосовується у кожній країні згідно з місцевим законодавством.





Servier  
50 rue Carnot - 92284 Suresnes - France  
Версія 3.0 - Червень 2020

